BIBLIOGRAFIE / KÖNYVÉSZET

FUNCȚIONAR INFORMAȚII CLIENTI / ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÜGYINTÉZŐ

1. **Legea 51/2006** a serviciilor comunitare de utilități publice;
2. **Legea 325/2006** privind serviciul public de alimentare cu energie termică;
3. **Legea 241/2006** privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare;
4. **ORDIN nr. 233/2004** pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
5. **HG 348/1993** privind contorizarea apei si a energiei termice la populație, instituții publice si agenti economici;
6. **HG 933/2004** privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
7. **Ordinul 343/2013** pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică;
8. **Ordinul 7/2024** pentru aprobarea REGULAMENTULUI din 20 martie 2024 privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire şi apă caldă de consum;
9. **Prevederile de la capitolul II secţiunea a 2-a şi secţiunea a 4-a din Norma tehnică privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire şi apă caldă de consum**, aprobată prin Ordinul preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice nr. **343/2010**.
10. **Ordinul 91/2007** privind aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu energie termică;
11. **Ordinul 88/2007** privind aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu energie apă și canalizare;
12. **Probă practică ce constă în formularea în scris, în limba română, a unor adrese de răspuns la reclamațiile consumatorilor.**